**Як оформити субсидію**

Сьогодні в Україні є два способи оформити субсидію — онлайн на порталі Дія та офлайн в органах соціального захисту населення за місцем реєстрації (фактичного проживання). Розглянемо обидва способи.

**Онлайн**

[За посиланням](https://diia.gov.ua/services/zvernennya-na-priznachennya-zhitlovih-subsidij-v-elektronnij-formi) ви знайдете сторінку послуги на єдиному порталі державних послуг Дія. Для того щоб подати заяву на отримання житлової субсидії онлайн, потрібно:

1. Зареєструватися чи авторизуватись у кабінеті громадянина на diia.gov.ua за допомогою електронного підпису або BankID.

Докладніше про те, як отримати електронний підпис, [читайте в гіді Міністерства цифрової трансформації за посиланням](https://thedigital.gov.ua/news/yak-oformiti-elektronniy-pidpis).

1. У меню «Послуги» знайдіть послугу «Заява на субсидію».
2. Перевірте коректність своїх даних у профілі користувача, оновіть їх за необхідності.
3. Дайте правдиві відповіді на питання анкети: чи перебуваєте у шлюбі, додайте адресу, за якою бажаєте отримати субсидію, вкажіть інформацію про заборгованість за сплату послуг ЖКГ (якщо маєте).
4. Виберіть, чи бажаєте отримати субсидію на житлові та комунальні послуги. Якщо так, відмітьте необхідні послуги з переліку доступних та заповніть поля по кожній із них.
5. Зазначте, чи бажаєте отримати субсидію на оплату внесків. Якщо так, позначте необхідні внески з переліку доступних та заповніть поля по кожному з них.
6. Виберіть, чи потрібна субсидія на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.
7. Виберіть, чи проживають за адресою отримання субсидії лише непрацездатні особи.
8. Виберіть спосіб отримання субсидії. Кошти можуть бути перераховані на банківську карту, потрібно буде вказати IBAN рахунку. Другий варіант — отримувати гроші через національного поштового оператора.
9. Укажіть наявність розділених особових рахунків у зазначеному житлі.
10. Заповніть інформацію про характеристику житлового приміщення або будинку.
11. Виберіть особливості домогосподарства з переліку доступних за наявност.
12. Виберіть, чи проживають інші особи за вказаною адресою домогосподарства. Якщо так, додайте кожного, хто проживає в домогосподарстві, та вкажіть усі дані про них відповідно до питань, які побачите в заяві.
13. Заповніть дані про доходи відповідно до питань, які побачите в заяві.
14. Заповніть дані про наявність транспортних засобів.
15. Заповніть дані про придбане майно та сплачені послуги.
16. Заповніть дані про придбану валюту.
17. Заповніть дані про те, чи маєте ви, члени господарства або члени їхніх родин депозитні рахунки з сумою понад 100 тис. грн.
18. Заповніть дані про наявність та сплату аліментів.
19. Заповніть дані про наявність нерухомого майна.
20. Завантажте необхідні копії документів для отримання субсидії.

Документи можуть розглядатися до 30 днів, у цей термін ви отримаєте сповіщення про результати.

Окрім порталу Дія, документи також можна подати через [сайт Мінсоцполітики](https://www.msp.gov.ua/timeline/subsidii.html?sv) та інтегровані з ним інформаційні системи органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування.

**Офлайн**

Щоб оформити субсидію офлайн, то маєте звернутися до органу соціального захисту населення за місцем реєстрації (фактичного проживання).

З 1 січня 2021 р. підрозділи з питань соціального захисту населення районних держадміністрацій приймають заяви громадян лише поштою або в електронній формі.

У паперовому вигляді заяви та документи також приймають:

* виконавчі органи сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади;
* посадові особи центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП). Працівники ЦНАП мають передати документи відповідному структурному підрозділу з питань соціального захисту населення протягом трьох робочих днів від дати їх подання.

Для оформлення субсидії офлайн необхідно подати:

* заяву про призначення та надання житлової субсидії, [зразок якої можна завантажити за посиланням](https://www.msp.gov.ua/files/subsydii/%D0%97%D0%B0%D1%8F%D0%B2%D0%B0-112021.doc),
* декларацію про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії, [зразок якої ви знайдете тут.](https://www.msp.gov.ua/files/subsydii/%D0%94%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F-112021.doc)

Крім цього можна надати:

* якщо ви орендуєте помешкання — договір найму (оренди) житла,
* якщо в декларації ви зазначаєте доходи, про які немає інформації в Державній фіскальній службі України або Пенсійному фонді — довідки про доходи,
* інші документи, які необхідні для розгляду питання по суті. Наприклад, це можуть бути документами, що підтверджують непроживання особи за місцем реєстрації:
* довідки, що підтверджують місце перебування особи на території іншої адміністративно-територіальної одиниці у зв’язку з роботою, лікуванням, навчанням, довготривалим відрядженням, відбуванням покарання, у тому числі легалізовані в Україні документи про набуття страхового стажу в іншій країні;
* довідки про оплату житлово-комунальних послуг в іншому житловому приміщенні;
* акти обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства селищної, сільської або міської ради;
* договори оренди житла в іншому місці тощо.