

**CТАРОВИЖІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

25 травня 2023 р. №58

смт Стара Вижівка

Про Програму покращення

функціонування Центру обслуговування

платників Старовижівської ДПІ

Головного управління ДПС у

Волинській області на 2023-2024 роки

Заслухавши інформацію начальника відділу організаційно-правового забезпечення селищної ради Андрія Марчука про проєкт Програми покращення функціонування Центру обслуговування платників Старовижівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2023-2024 роки відповідно до статей 51, 52 Закону України «Про місцеве

самоврядування в Україні»

виконавчий комітет Старовижівської селищної ради вирішив:

1. Схвалити проєкт Програми покращення функціонування Центру обслуговування платників Старовижівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2023-2024 роки.

2. Доручити селищному голові подати проєкт Програми на розгляд сесії селищної ради.

Селищний голова Василь КАМІНСЬКИЙ

Андрій Марчук 214 59

СХВАЛЕНО

Рішення виконавчого

комітету селищної ради

25 .05.2023 р. №58

ПРОГРАМА

покращення функціонування Центру обслуговування платників Старовижівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на

2023-2024 роки

ПАСПОРТ ПРОГРАМИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 2. | Розробник Програми | Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 3. | Співрозробник Програми | Виконавчий комітет Старовижівської селищної ради, Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 4. | Учасники програми | Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області, виконавчий комітет Старовижівської селищної ради | |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми | Старовижівська державна податкова інспекція Головного управління ДПС у Волинській області | |
| 6. | Термін реалізації Програми | 2023-2024 рр. | |
| 7. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього (згідно додатку №1) | 2023-2024 рр. 80,5 тис. грн.  . | |
| у тому числі: | | | |
|  | коштів бюджету Старовижівської селищної ради | | 2023-2024 рр. 80,5 тис. грн. |

2

1. **Загальні положення**

Україна сьогодні прямує шляхом побудови нової конкурентоспроможної економіки. Створення нових робочих місць, підвищення зарплат та пенсій, доступність якісної освіти й медицини, забезпечення окремим житлом кожної родини – ось ті перспективи, на які зорієнтована вітчизняна економіка.

Для стабільного розвитку ринкових економічних відносин і втілення зазначених цілей необхідною умовою є виховання високої податкової культури населення. Завдяки цьому, а також підтримці органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, в ході загальної широкомасштабної модернізації фінансової системи України завдання по наповненню доходної частини бюджетів усіх рівнів виконуються.

Програма спрямована на обслуговування платників податків Старовижівської селищної територіальної громади та збільшення надходжень до Державного та місцевих бюджетів на 2023-2024 рр., ініційована та розроблена Старовижівською ДПІ Головного управління державної податкової служби у Волинській області.

Тісна взаємодія органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з податковою службою забезпечить не лише повноцінне та своєчасне наповнення бюджетів, а й сприятиме створенню сприятливих умов для платників (в т.ч. центрів обслуговування платників), вихованню високої податкової культури населення, підвищенню рівня добровільної сплати податків та, як наслідок, зміцненню добробуту жителів населених пунктів Старовижівської селищної ради .

Програма покращення функціонування Центру обслуговування платників Старовижівської ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області на 2023-2024 рр., розроблена на виконання вимог Податкового кодексу України від 02.12.10 № 2755-VI зі змінами та доповненнями, Указів Президента України від 14.07.2000 № 887 «Про вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади» та від 01.08.2002 № 683 „Про додаткові заходи щодо забезпечення відкритості у діяльності органів державної влади".

Перш за все, Програма націлена на повне та якісне надання населенню Старовижівської селищної ради інформаційних послуг з питань податкової політики, поліпшення умов обслуговування платників, створення зручних умов для виконання податкових обов'язків кожним громадянином та підвищення рівня добровільної сплати податків.

1. **Проблемні питання**

Для виконання поставлених перед державною податковою службою завдань, зокрема, щодо облаштування створеного центру обслуговування

3

платників (далі – ЦОП) для організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків та приведення діючого ЦОП у відповідність до норм, затверджених наказом ДФС України від 21.11.2014р. №318 «Про затвердження Бренд-буку», створення автоматизованої системи «Єдине вікно представлення електронної звітності», яка дозволить направляти електронну звітність контролюючим органам, фондам загальнообов'язкового державного страхування, відповідним органам державної влади через Інтернет, придбання потужних серверів для безперебійної роботи ЦОП, створення сервісу «Електронна черга» для забезпечення реєстрації фізичних осіб – платників податків в електронній черзі для отримання адміністративних послуг, які надаються ДПС України, яка дозволить організувати прийом фізичних осіб - платників податків за попереднім записом або згідно з поточною чергою з можливістю запису за допомогою онлайн-сервісу, через термінали та створення робочих місць і придбання обладнання для покращення обслуговування платників податків необхідне додаткове фінансування у 2023 -2024 рр.

1. **Мета Програми**

Головною метою Програми є забезпечення сприятливих умов для швидкого і якісного надання громадянам і платникам податків Старовижівської селищної ради адміністративних, інформаційних, податкових та інших видів послуг, утвердження державної податкової служби як сервісної служби високого рівня, її трансформації у провідний високоефективний орган виконавчої влади, спрощення процедури сплати і декларування податків на основі сучасних технологій податкового супроводження, забезпечення швидкого доступу платників до публічної інформації. Програма спрямована на соціально-економічний та культурний розвиток регіону.

1. **Завдання Програми**

Відповідно до цілей основними завданнями Центру обслуговування платників (далі – ЦОП) є:

* створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
* забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами (введення критеріїв якості надання послуг ЦОП);
* забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін у податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз’яснень);
* забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов’язаних із виконанням податкових зобов’язань;
* поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов для підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов’язань (збільшення кількості платників податків).

4

**5. Заходи реалізації Програми**

1. Забезпечення тісної співпраці з органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями та об’єднаннями у процесі розробки пропозицій щодо вдосконалення податкового законодавства та нормативно-правових документів з питань оподаткування та залучення додаткових джерел фінансування з місцевих рад від суми перевиконання дохідної частини загального фонду місцевого бюджету у вигляді субвенції.

2. Здійснення заходів щодо роз’яснення громадянам конституційного обов’язку необхідності сплати податків шляхом інформаційно-довідкового забезпечення ЦОП :

- оформлення стендів з важливою податковою інформацією (зразки форм звітності, витяги з норм податкового законодавства, перелік адміністративних послуг, що надаються платникам податків, інформація про режим роботи ДПІ, адресу та графік особистого прийому громадян, номери телефонів Інформаційно-довідкового департаменту ДПС України, телефони довіри та «гарячих ліній», повідомлення, оголошення тощо);

- забезпечення платників податків нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків (випуск бланків, буклетів, пам’яток та листівок);

- розміщення в приміщеннях ЦОП листівок, візиток для вільного поширення з інформацією про центри сертифікації ключів.

3. Своєчасне інформування громадян через ЗМІ щодо державної політики у сфері оподаткування, заходів Старовижівської ДПІ ГУ ДПС у Волинській області з підвищення ефективності своєї діяльності, а також про повсякденну діяльність служби.

4. Швидке та якісне обслуговування платників податків щодо надання роз’яснень з питань оподаткування з вільним доступом до мережі Інтернет, корпоративної мережі ДПС України та забезпечення можливості під’єднання до Єдиної бази податкових знань.

5. Забезпечення Старовижівською ДПІ Головного Управління ДПС у Волинській області ефективної роботи автоматизованої системи отримання від платників та опрацювання в електронному вигляді податкової звітності та реєстрів отриманих і виданих податкових накладних, видачу облікової картки платника податків та проведення широкої роз’яснювальної роботи щодо переваг подання звітності в електронному вигляді.

7. Створення зручних умов обслуговування платників податків, оснащення ЦОП сучасною комп’ютерною технікою; необхідними меблями (столи, дивани, стільці ) для розміщення відвідувачів ЦОП.

8. Обладнання приміщення до вимог санітарних норм, визначеним законодавством України.

9. Створення умов для ефективного функціонування контролю за своєчасністю та повнотою надходжень податків до бюджету.

6

**6. Фінансове забезпечення**

Фінансування Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Старовижівської селищної територіальної громади відповідно до розрахунку (Додаток 1).

**7. Координація та контроль за виконанням Програми**

1. Координація та контроль за виконанням Програми покладається на постійну комісію Старовижівської селищної ради з питань фінансів, бюджету, планування соціально-економічного розвитку, інвестицій та міжнародного співробітництва селищної ради.

2. У разі необхідності внесення змін протягом терміну виконання Програми, Старовижівська ДПІ Головного управління ДПС у Волинській області готує уточнення показників, заходів та вносить їх на розгляд Старовижівської селищної ради .

Додаток 1 до Програми

**РОЗРАХУНОК ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**Програми покращення функціонування Центру обслуговування платників Старовижівської державної податкової інспекції Головного управління ДПС у Волинській області на 2022 рік**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перелік заходів програми** | **Термін**  **виконання**  **заходу** | **Обсяг** | **Орієнтована ціна** | **Джерело**  **фінансування** | **Орієнтовні обсяги фінансування**  **(тис. грн.)** |
| **1** | 2 | 3 |  | 4 | 5 | 6 |
| **1.** | **Придбання канцтоварів:**  **Папір А-4** | 2023 рік | 5 | 1200 | Бюджет Старовижівської селищної ради | **6,0** |
| **2.** | **Марки поштові** | 2023 рік | 400 | 50 | Бюджет Старовижівської селищної ради | **20,0** |
| **3** | **Придбання канцтоварів:**  **Папір А-4** | 2024 рік | 5 | 1200 | Бюджет Старовижівської селищної ради | **6,0** |
| **4.** | **Марки поштові** | 2024 рік | 400 | 50 | Бюджет Старовижівської селищної ради | **20,0** |
| **5** | **Кондиціонер MIDEA MSAG-12HRFN8-I/MSAG-12H** | 2024 рік | 1 | 28500 | Бюджет Старовижівської селищної ради | **28,5** |
|  | **Всього** | **2023-2024 рік** |  |  | Бюджет Старовижівської селищної ради | **80,5** |